

Zasady rezerwacji

I. Proces Rezerwacji Online.

Rezerwacja poprzez system rezerwacyjny odbywa się w następujący sposób:

1. Klient otrzymuje możliwość wyboru oferowanych standardowych noclegów, które to przedstawione są w panelu rezerwacyjnym.
2. Po zapoznaniu się z zawartością i ceną Pokoju Klient może wybrać termin rezerwacji wybranego pokoju.
3. Po wyborze Oferty Klient przechodzi do kolejnego kroku - formularza, w którym wypełnia swoje dane osobowe oraz uwagi dotyczące rezerwacji.
4. Po uzupełnieniu danych Klient może dokonać wpłaty kartą kredytową (Visa, Matercard, JCB, Diners Club, Polcard, Eurocard) za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay.
4a. Przy wybraniu opcji transakcji kartą kredytową Klient przekierowany zostaje na stronę umożliwiającą wpłatę poprzez System Obsługi płatności Dotpay. Autoryzacja danych następuje przez połączenie się z systemem Dotpay za pomocą szyfrowanego 128 bitowego protokołu. Po przyjęciu wpłaty przez System Dotpay Klient zostaje automatycznie powiadomiony e-mailem o potwierdzeniu wpłaty i dokonaniu rezerwacji - E-mail zawierał będzie: dane klienta, nazwę hotelu, opis oferty, całkowitą cenę pobytu. Wpłata zostaje potwierdzona przez recepcję Hotelu na podany przez Klienta adres e-mail.

II. Opłaty oraz Anulacja Rezerwacji

1. Klient wpłaca całkowity koszt noclegu otrzymując rabat. Jeżeli rezerwacja oraz płatność kartą kredytową dokonana jest od 0 do 30 dni Klient otrzymuje 15% rabatu. Jeżeli rezerwacja oraz płatność kartą kredytową dokonana jest od 31 do 1000 dni Klient otrzymuje 20% rabatu.
2. Klient nie ponosi żadnych kosztów wynikających z wykonania transakcji Rezerwacji.
3. Klient nie ma możliwości anulacji rezerwacji oraz zwrotu wpłaconej kwoty. Rezerwacje i płatności dokonane kartą kredytową są rezerwacjami gwarantowanymi, bez możliwości zwrotu.

II. Ustalenia Końcowe

1. Klient jest odpowiedzialny za prawidłowe wypełnienie danych w formularzu rezerwacyjnym. Hotel nie bierze odpowiedzialności za nieprawidłowy wybór terminu przyjazdu lub wyjazdu lub błędne wypełnienie formularza danych przez Klienta.
2. Za prawidłową obsługę pobrania kwot rezerwacyjnych odpowiedzialny jest system płatności elektronicznych Dotpay.pl
3. Hotel oraz firma obsługująca serwis rezerwacji online nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność systemu wynikłych nie z ich winy i innych czynników niezależnych.

IV. Dane Osobowe

W trakcie dokonywania Rezerwacji Pakietu przez Hotel Rezerwujący wyraża zgodę na

umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych serwisu. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu Rezerwacji oraz celów marketingowych zgodnie z przepisami umowy z dnia 28.09.1997 o ochronie danych osobowych.

V. Akceptacja Regulaminu

Zaznaczenie opcji Zapoznałem się z Regulaminem oznacza, iż Klient rozumie i wyraża zgodę na warunki w niej umieszczone. Brak akceptacji Regulaminu spowoduje brak możliwości Rezerwacji.

Dane firmy / company details

Toscana S.C
ul. Długa 6,
61-850 Poznań
NIP: 778-14-00-317